



Política de Privacidade

Prezando pela autodeterminação informacional dos Titulares-usuários e uma prestação de serviços em conformidade com as normas pátrias de privacidade e proteção de dados, a **ELVEN WORKS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. (“ELVENWORKS”)**, inscrita no CNPJ sob o nº 34.169.199/0001-06, com sede na Avenida Paulista, nº 171, 4º andar, CEP: 01311-000, elaborou a presente Política de Privacidade, de acordo com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965), Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709), e demais normas aplicáveis, visando esclarecer como tratamos os seus dados pessoais, para qual finalidade e demais questões relativas ao tratamento.

1. APLICABILIDADE DESTA POLÍTICA

Desenvolvemos o presente documento em atenção à privacidade e proteção dos dados de nossos usuários (“você”, “usuário” ou “titular”). Este documento tem o objetivo de esclarecer como nós da **ELVENWORKS** tratamos os seus dados pessoais.

Ao acessar ou interagir com a nossa plataforma (“One Platform” ou “nossa plataforma”), você estará concordando com os termos aqui dispostos. Sendo assim, o uso da One Platform implicará no reconhecimento de que você leu, entendeu e aceitou, incondicionalmente, todas as disposições previstas neste documento. Dessa forma, você estará ciente e em total acordo com o tratamento que conferiremos às informações e aos seus dados pessoais, depois de coletados.

Caso não concorde com esta Política, não faça a adesão da nossa plataforma.

2. CONCEITOS BÁSICOS

Nós da **ELVENWORKS** prezamos pelo claro entendimento do conteúdo da presente Política. Desse modo, para facilitar a sua compreensão, esclarecemos abaixo alguns termos utilizados ao longo do documento:

- ❖ **Titular:** pessoa física a quem dados pessoais se referem;
- ❖ **Dado Pessoal:** dados que fornecem informações sobre pessoa natural, identificando-a (ex. nome, CPF, endereço, outros quando atrelados à identidade da pessoa);
- ❖ **Tratamento:** qualquer forma de utilização dos dados (ex. coleta, acesso; processamento, compartilhamento, reprodução, exclusão);
- ❖ **Política:** nome abreviado da presente Política de Privacidade.

3. DADOS COLETADOS E FINALIDADE DA COLETA

No decorrer da prestação dos nossos serviços, coletamos dados dos nossos usuários com finalidade específica – e embasamento nas bases legais dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Com o intuito de cumprir o que a referida norma impõe, explicamos abaixo quais dados são coletados e sua respectiva finalidade:

3.1. Para acesso à aba “CONSOLE” disponível no site.

Após a contratação da nossa plataforma, você, usuário, poderá acessá-la através da aba “Console” disponível no nosso site, ou ainda através do endereço 1p.elven.works.

Para proceder com o acesso através da aba console, serão solicitados os seguintes dados: nome completo, endereço de e-mail e telefone para contato do titular. Nessa ocasião, caso o titular esteja representando alguma pessoa jurídica, dados sobre a empresa poderão ser solicitados.

O nome do titular fornecido tem a finalidade de identificação de quem realizou o cadastro no nosso site com o interesse de acessar nossa plataforma. O endereço de e-mail tem a finalidade de possibilitar o acesso à plataforma, uma vez que este deverá ser utilizado para realização de login juntamente com a senha escolhida pelo titular.

Após o fornecimento das informações, e para fins de segurança, a **ELVENWORKS** poderá enviar código de confirmação por SMS ao número de telefone cadastrado e/ou e-mail de confirmação ao e-mail cadastrado a fim de confirmar a identidade do titular.

Posto isso, considerando a necessidade do tratamento de dados pessoais para garantir o acesso à nossa plataforma, e levando em conta os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 -, salientamos que o tratamento dos seus dados pessoais nesse caso é legitimado pela base legal de “execução de contrato e procedimentos preliminares” (artigo 7º, V da LGPD).

3.2. Para acesso à aba “Try it free” ou “Teste grátis”

Para acessar a nossa plataforma (“One Platform”) na modalidade *free trial*¹ através da aba disponível no nosso site, será solicitado seu nome completo e endereço de e-mail.

Após o cadastro no nosso site, será enviado link de acesso à plataforma ao endereço de e-mail cadastrado.

O nome do titular fornecido tem a finalidade de identificar quem realizou o cadastro no nosso site, com o interesse de acessar nossa plataforma. O endereço de e-mail tem a finalidade de possibilitar o acesso à plataforma, uma vez que este deverá ser utilizado para realização de login juntamente com a senha escolhida pelo titular.

¹ Teste grátis por período determinado.

Posto isso, considerando a necessidade do tratamento de dados pessoais para garantir o acesso à nossa plataforma, considerando o interesse do titular em aderir à nossa plataforma, e levando em conta os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 -, salientamos que o tratamento dos seus dados pessoais nesse caso é legitimado pela base legal de “execução de contrato e procedimentos preliminares” (artigo 7º, V da LGPD).

3.3. Chat disponibilizado no site

O espaço disponibilizado para interações diretas com nossos colaboradores é formado por um chat disponível na página inicial do nosso site, no canto direito da tela.

Para fins de identificação, poderá ser solicitado o fornecimento de nome e endereço de e-mail pela **ELVENWORKS** objetivando a confecção de resposta apropriada ao questionamento feito pelo titular e/ou executar eventuais ações requeridas pelo titular quando aplicável.

Todas as informações fornecidas pelo titular e enviadas à **ELVENWORKS** pelo chat são acessados apenas e tão somente por nossos colaboradores, com o intuito de fornecer a assistência adequada ao titular.

Considerando que precisamos dos seus dados para identificá-lo, com o objetivo de executar devidamente o serviço contratado e sanar dúvidas e eventuais falhas, e levando em conta os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 -, salientamos que o tratamento dos seus dados pessoais nesse caso é legitimado pela base legal de “execução de contrato e procedimentos preliminares” (artigo 7º, V da LGPD).

3.4. Notificações através de SMS, WhatsApp e contato via telefone

A **ELVENWORKS** poderá entrar em contato com o titular através do WhatsApp, SMS ou telefone para tratar de qualquer questão relacionada à plataforma (“One Platform”), bem como para fins de marketing, oferecendo novas funcionalidades e serviços.

Caso o titular não deseje receber mais contatos relacionados à marketing, este deverá enviar um e-mail para contact@elven.works informando que não deseja ser contatado para fins de marketing.

No caso do tratamento de dados pessoais para contatar o usuário, através do WhatsApp, SMS ou telefone, a fim de tratar questões relacionadas aos serviços contratados pelo usuário, bem como objetivando a devida execução do serviço contratado e sanar dúvidas e eventuais falhas, e levando em conta os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 -, salientamos que o tratamento dos seus dados pessoais nesse caso é legitimado pela base legal de “execução de contrato e procedimentos preliminares” (artigo 7º, V da LGPD).

No caso de tratamento de dados pessoais para contatar o titular através do WhatsApp, SMS ou telefone para realização de marketing, e levando em conta os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 -, salientamos que o tratamento dos seus dados pessoais nesse caso é legitimado pela base legal de “legítimo interesse” (artigo 7º, IX da LGPD).

3.5. Recebimento de notificações relacionadas à Plataforma através de SMS, WhatsApp e ligação telefônica.

O titular poderá optar por receber notificações da Plataforma - especificamente sobre o funcionamento desta - através de SMS, WhatsApp e ligação telefônica. Essa é uma opção que poderá ser adotada pelo titular diretamente nas configurações disponíveis no dashboard. Inclusive, o titular poderá desativar tais notificações diretamente nas configurações da Plataforma caso escolha não mais receber tais notificações.

4. MEDIDAS DE SEGURANÇA E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A sua segurança é prioridade para nós da **ELVENWORKS**. Por isso, listamos abaixo todas as medidas de segurança e mitigação de riscos que adotamos na nossa empresa para assegurar o ambiente mais seguro possível aos nossos clientes:

- a) **Criptografia dos dados fornecidos:** após o fornecimento dos seus dados, estes serão criptografados;
- b) **Uso de Web Application Firewall (WAF):** dispositivo de segurança que evita ataques externos, garantindo uma maior segurança das informações;
- c) **Armazenamento de credenciais em cofre de senhas:** as credenciais fornecidas são armazenadas em ambiente de acesso limitado mediante fornecimento de senha específica;
- d) **Utilização de tecnologia *cloud compliant* com as legislações de privacidade e proteção de dados:** os fornecedores de tecnologia em nuvem (“*cloud*”) utilizada pela **ELVENWORKS** são: AWS, Azure e Google Cloud Platform. Todas essas estão em conformidade com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e da GDPR – General Data Protection Regulation (Legislação de privacidade e proteção de dados europeia);
- e) **Colaboradores obrigados à confidencialidade:** todos os nossos colaboradores são compelidos a cumprir com obrigação de

confidencialidade de todas as informações a que tiverem acesso por meio de assinatura de Termo de Confidencialidade.

4.1. ARMAZENAMENTO E DESCARTE DOS SEUS DADOS

Os seus dados serão armazenados enquanto sua conta estiver ativa. Caso você exclua a sua conta, seus dados serão imediatamente deletados salvo se for necessário o armazenamento dos mesmos para fins de cumprimento de obrigação legal e/ou para exercício de defesa pela **ELVENWORKS** em processo administrativo, judicial ou arbitral (artigo 7º, incisos II e VI da LGPD).

4.2. COMPARTILHAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Via de regra, nós, da **ELVENWORKS**, não compartilhamos os seus dados. No entanto, estes poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- a) **Por força de lei e/ou determinação legal de autoridade competente;**
- b) **Por força de decisão judicial e/ou administrativa por autoridade competente;**
- c) **Com fornecedores para viabilizar a execução do serviço contratado.**

4.3. DÚVIDAS, SOLICITAÇÕES E CONTATO COM O ENCARREGADO (“DPO”)

Qualquer dúvida sobre o teor desta Política, solicitação acerca dos seus dados pessoais ou se quiser falar com o nosso DPO (“Data Protection Officer” ou “Encarregado”), envie e-mail para fabricao.lobes@elven.works.

5. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

Estamos constantemente trabalhando para aprimorar os serviços prestados. Conforme ocorram mudanças na oferta deste serviço ou nas legislações aplicáveis, esta Política poderá sofrer alterações. Dessa forma, recomendamos a visita periódica a este documento que estará sempre disponível em nosso site.

6. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

Esta **Política de Privacidade** será regida e executada conforme o ordenamento jurídico do Brasil, com especial atenção ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709). O Foro Competente para dirimir eventuais lides relacionadas a esta Política de Privacidade é o foro central da comarca de São Paulo/SP.

Data da última atualização: 24 de agosto de 2021.