

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da **ELVEN WORKS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.** (“**ELVENWORKS**”), inscrita no CNPJ sob o nº 34.169.199/0001-06, com sede na Rua Coronel Oscar Porto, nº 813, Conj. 64, Bairro do Paraíso, São Paulo/SP, CEP: 04003-004, elaboramos a presente **Política de Privacidade** a fim de deixar claro para todos os nossos usuários, as condutas tomadas pela nossa empresa – com base na legislação aplicável – para garantir a segurança das suas informações.

1. APLICABILIDADE DESTA POLÍTICA

Desenvolvemos o presente documento em atenção à privacidade e proteção dos dados de nossos usuários (“você”, “usuário” ou “titular”). Este documento tem o objetivo de esclarecer como nós da ELVENWORKS tratamos os seus dados pessoais.

A ELVENWORKS possui três soluções que podem ser de interesse do titular, sendo elas: (1) **ONE PLATFORM**; (2) **PROFESSIONAL SERVICES** e (3) **ELVEN ACADEMY**.

Ao acessar ou interagir com a nossa plataforma (“One Platform” ou “nossa plataforma”), ou ao fornecer seu nome completo e e-mail na aba da Elven Academy (acesso pelo link: <https://aprenda.elven.works/formacao-sre-bootcamp>); você estará concordando com os termos aqui dispostos.

Sendo assim, o uso da One Platform e fornecimento dos seus dados pessoais na aba da Elven Academy, implicará no reconhecimento de que você leu, entendeu e aceitou, incondicionalmente, todas as disposições previstas neste documento. Dessa forma, você estará ciente e em total acordo com o tratamento que conferiremos às informações e aos seus dados pessoais, depois de coletados.

Caso não concorde com esta Política, não faça a adesão da nossa plataforma ou forneça seus dados pessoais no nosso site.

2. CONCEITOS BÁSICOS

Nós da ELVENWORKS prezamos pelo claro entendimento do conteúdo da presente Política. Desse modo, para facilitar a sua compreensão, esclarecemos abaixo alguns termos utilizados ao longo do documento:

- ❖ **Titular:** pessoa física a quem dados pessoais se referem;
- ❖ **Dado Pessoal:** dados que fornecem informações sobre pessoa natural, identificando-a (ex. nome, CPF, endereço, outros quando atrelados à identidade da pessoa);
- ❖ **Tratamento:** qualquer forma de utilização dos dados (ex. coleta, acesso; processamento, compartilhamento, reprodução, exclusão);
- ❖ **Política:** nome abreviado da presente Política de Privacidade;
- ❖ **Banco de Dados:** Conjuntos de arquivos relacionados entre si, podendo conter registros sobre pessoas, lugares ou informações em geral, inclusive dados pessoais;
- ❖ **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- ❖ **“Encarregado de Dados Pessoais” ou “DPO”:** pessoa nomeada pela nossa empresa que tem a responsabilidade de intermediar a comunicação entre empresa e titulares de dados pessoais, bem como autoridades competentes e empresa. Exerce a função, majoritariamente, de canal de comunicação entre as partes mencionadas.

3. DADOS COLETADOS E FINALIDADE DA COLETA

No decorrer da prestação dos nossos serviços, coletamos dados dos nossos usuários com finalidade específica – e embasamento nas bases legais dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Com o intuito de cumprir o que a referida norma impõe, explicamos abaixo quais dados são coletados e sua respectiva finalidade:

3.1. Para acesso à aba “CONSOLE” disponível no site.

Após a contratação da nossa plataforma, você, usuário, poderá acessá-la através da aba “Console” disponível no nosso site, ou ainda através do endereço 1p.elven.works. Para proceder com o acesso através da aba *console*, serão solicitados os seguintes dados: nome completo, endereço de e-mail e telefone para contato do titular. Nessa ocasião, caso o titular esteja representando alguma pessoa jurídica, dados sobre a empresa poderão ser solicitados.

O nome do titular fornecido tem a finalidade de identificação de quem realizou o cadastro no nosso site com o interesse de acessar nossa plataforma. O endereço de e-mail tem a finalidade de possibilitar o acesso à plataforma, uma vez que este deverá ser utilizado para realização de login juntamente com a senha escolhida pelo titular.

Após o fornecimento das informações, e para fins de segurança, a ELVENWORKS poderá enviar código de confirmação por SMS ao número de telefone cadastrado e/ou e-mail de confirmação ao e-mail cadastrado a fim de confirmar a identidade do titular.

Posto isso, considerando a necessidade do tratamento de dados pessoais para garantir o acesso à nossa plataforma, e levando em conta os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 -, salientamos que o tratamento dos seus dados pessoais nesse caso é legitimado pela base legal de “execução de contrato e procedimentos preliminares” (artigo 7º, V da LGPD).

3.2. Para acesso à aba “Try it free” ou “Teste grátis”.

Para acessar a nossa plataforma (“One Platform”) na modalidade *free trial* (ou “teste grátis”) através da aba disponível no nosso site, será solicitado seu nome completo e endereço de e-mail.

Após o cadastro no nosso site, será enviado link de acesso à plataforma ao endereço de e-mail cadastrado. O nome do titular fornecido tem a finalidade de identificar quem realizou o cadastro no nosso site, com o interesse de acessar nossa plataforma.

O endereço de e-mail tem a finalidade de possibilitar o acesso à plataforma, uma vez que este deverá ser utilizado para realização de login juntamente com a senha escolhida pelo titular.

3.4. Notificações através de SMS, WhatsApp e contato via telefone.

A ELVENWORKS poderá entrar em contato com o titular através do WhatsApp, SMS ou telefone para tratar de qualquer questão relacionada à plataforma (“One Platform”), bem como para fins de marketing, oferecendo novas funcionalidades e serviços. Caso o titular não deseje receber mais contatos relacionados à marketing, este deverá enviar um e-mail para contact@elven.works informando que não deseja ser contatado para tais fins.

No caso do tratamento de dados pessoais para contatar o usuário, através do WhatsApp, SMS ou telefone, a fim de tratar questões relacionadas aos serviços contratados pelo usuário, bem como objetivando a devida execução do serviço contratado e sanar dúvidas e eventuais falhas, e levando em conta os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 -, salientamos que o tratamento dos seus dados pessoais nesse caso é legitimado pela base legal de “execução de contrato e procedimentos preliminares” (artigo 7º, V da LGPD).

No caso de tratamento de dados pessoais para contatar o titular através do WhatsApp, SMS ou telefone para realização de marketing, e levando em conta os termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 -, salientamos que o tratamento dos seus dados pessoais nesse caso é legitimado pela base legal de “legítimo interesse” (artigo 7º, IX da LGPD).

3.5. Recebimento de notificações relacionadas à Plataforma através de SMS, WhatsApp e ligação telefônica.

O titular poderá optar por receber notificações da Plataforma – especificamente sobre o funcionamento desta - através de SMS, WhatsApp e ligação telefônica. Essa é uma opção que poderá ser adotada pelo titular diretamente nas configurações disponíveis no dashboard. Inclusive, o titular poderá desativar tais notificações diretamente nas configurações da Plataforma caso escolha não mais receber tais notificações.

3.6. Coleta de dados e contato por telefone e/ou e-mail na aba “Quero Mais Informações” da Elven Academy.

Caso o titular se interesse em saber mais sobre os programas oferecidos pela Elven Academy, este poderá clicar em “[Quero Mais Informações](#)”, momento em que deverá fornecer seu nome completo, e-mail e telefone. Sendo este o caso, ao enviar suas informações, o titular estará concordando com o seu cadastro no Banco de Dados da nossa empresa, bem como com a utilização dos seus dados pessoais para que a empresa entre em contato.

O contato poderá ser realizado por telefone e/ou por e-mail, e terá a finalidade de explicar e esclarecer os programas trazidos pela Elven Academy já destacados no site.

3.7. Adesão e Pagamento de qualquer um dos programas oferecidos pela Elven na aba “Elven Academy”.

Ao optar pela adesão de qualquer um dos programas oferecidos pela Elven Academy, o titular será direcionado para uma página onde deverá fornecer seu nome completo, endereço, telefone, CPF e deverá escolher a forma de pagamento. Os dados coletados nesse momento serão tratados com a exclusiva finalidade de possibilitar a realização do pagamento e identificação devida do titular responsável por tal pagamento.

Ainda, é fundamental esclarecer que contamos com a plataforma “Kiwify” para processar o pagamento. A Kiwify utiliza reCAPTCHA Google, e cumpre com seus termos de privacidade. Para conferir tais termos, acesse <https://policies.google.com/privacy>.

3.8. Acesso, pela ELVENWORKS, a dados pessoais e informações confidenciais de clientes do Professional Services.

Com o objetivo de cumprir com o escopo do que for acordado entre ELVENWORKS e Cliente na contratação do Professional Services, nossa empresa poderá ter acesso a dados pessoais e confidenciais de titularidade e responsabilidade do Cliente. Sendo esse o caso, nós da ELVENWORKS nos limitamos a tratar esses dados e informações apenas dentro da infraestrutura deste Cliente. Posto isso, tais informações não serão, sob hipótese alguma, transferidas, salvas e/ou armazenadas pela ELVENWORKS.

Ainda, no caso de contratação do Professional Services, a ELVENWORKS e compromete a cumprir com os termos de confidencialidade e políticas de segurança da informação da empresa contratante.

4. MEDIDAS DE SEGURANÇA E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A sua segurança é prioridade para nós da ELVENWORKS. Por isso, listamos abaixo todas as medidas de segurança e mitigação de riscos que adotamos na nossa empresa para assegurar o ambiente mais seguro possível aos nossos clientes:

a) Criptografia dos dados fornecidos: após o fornecimento dos seus dados, estes serão criptografados;

b) Uso de Web Application Firewall (WAF): dispositivo de segurança que evita ataques externos, garantindo uma maior segurança das informações;

c) Armazenamento de credenciais em cofre de senhas: as credenciais fornecidas são armazenadas em ambiente de acesso limitado mediante fornecimento de senha específica;

d) Utilização de tecnologia cloud *compliant* com as legislações de privacidade e proteção de dados: os fornecedores de tecnologia em nuvem (“cloud”) utilizada pela ELVENWORKS são: AWS, Azure e Google Cloud Platform. Todas essas estão em conformidade com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e da GDPR – General Data Protection Regulation (Legislação de privacidade e proteção de dados europeia);

e) Colaboradores obrigados à confidencialidade: todos os nossos colaboradores são compelidos a cumprir com obrigação de confidencialidade de todas as informações a que tiverem acesso por meio de assinatura de Termo de Confidencialidade;

f) Assessoramento jurídico por especialistas: um de nossos fornecedores é escritório de advocacia especialista em temas como “Privacidade e Proteção de Dados”, e nos assessora em temas da área;

g) Treinamento periódico da nossa equipe: para garantir que nossa equipe esteja alinhada e ciente das responsabilidades aplicáveis a nossa empresa, promovemos treinamentos periódicos que ratificam a importância do cuidado com as informações tratadas no exercício de suas atividades.

5. COMPARTILHAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Geralmente, nós, da ELVENWORKS, não compartilhamos os seus dados. No entanto, estes poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- a) Por força de lei e/ou determinação legal de autoridade competente;
- b) Por força de decisão judicial e/ou administrativa proferida por autoridade competente;
- c) Com fornecedores para viabilizar a execução do serviço contratado;

d) Com o seu consentimento.

6. RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS

Os seus dados serão armazenados enquanto sua conta estiver ativa. Caso você exclua a sua conta, seus dados serão imediatamente deletados salvo se for necessário o armazenamento destes para fins de cumprimento de obrigação legal e/ou para exercício de defesa pela ELVENWORKS em processo administrativo, judicial ou arbitral, consoante permitido pela Lei Geral de Proteção de Dados (artigo 7º, incisos II e VI da LGPD).

7. PRINCÍPIOS PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS.

Tendo o objetivo de cumprir com as normas aplicáveis de privacidade e proteção de dados, e buscando fornecer a proteção necessária aos titulares que tem seus dados tratados pela nossa empresa, esclarecemos que cumprimos com os princípios postos pelo artigo 6º da Lei Geral de Proteção de Dados, com destaque para os seguintes:

- a) Finalidade:** trataremos os seus dados sempre com propósitos legítimos, específicos e limitados. Sempre informaremos ao titular quais serão tais propósitos e apenas utilizaremos as informações seguindo estritamente tais finalidades;
- b) Necessidade:** nos limitaremos a solicitar, e tratar, o mínimo de informações necessárias para alcançar as finalidades pretendidas;
- c) Livre Acesso:** todos os titulares têm direito de consultar, quando quiser, seus dados e verificar a forma que estes estão sendo tratados;
- d) Transparência:** garantimos sempre a transparência e clareza, aos titulares, no que se refere a forma de tratamento dos seus dados pessoais;

e) Segurança: tomaremos sempre as melhores medidas possíveis para proteger os dados pessoais tratados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

8. DA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O Usuário das nossas soluções será exclusivamente responsável pela veracidade das informações fornecidas, bem como será responsável por garantir o sigilo das suas credenciais de acesso aos nossos sistemas.

9. DÚVIDAS E CONTATO COM O ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS.

Qualquer dúvida sobre o teor desta Política, solicitação acerca dos seus dados pessoais ou se quiser falar com o nosso DPO (“Data Protection Officer” ou “Encarregado”), envie e-mail para fabricao.lobes@elven.works.

10. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA.

Estamos constantemente trabalhando para aprimorar os serviços prestados. Conforme ocorram mudanças na oferta deste serviço ou nas legislações aplicáveis, esta Política poderá sofrer alterações. Dessa forma, recomendamos a visita periódica a este documento que estará sempre disponível em nosso site.

11. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE.

Esta Política de Privacidade será regida e executada conforme o ordenamento jurídico do Brasil, com especial atenção ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965) e

a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709). O Foro Competente para dirimir eventuais lides relacionadas a esta Política de Privacidade é o foro central da comarca de São Paulo/SP.

Data da última atualização: 6 de novembro de 2023.